



ELEKTRONİK VE ELEKTRİKLİ ÜRÜNLER SERVİSÇİSİ BELGELENDİRME ŞARTNAMESİ

1. AMAÇ

Bu şartname, EGEBELGE' nin sınav ve belgelendirme programı kapsamında yürütülen yeterlilik sınavlarına yapılan başvuru süreçlerini, sınav şartlarını, sınavlarda uyulması gereken kuralları, sınavın değerlendirmesini ve belgelendirme şartlarına ilişkin kararları **Elektronik ve Elektrikli Ürünler Servisçisi Seviye – 4 (16UY0264-4)** Ulusal Yeterlilik maddelerine göre kontrol edilmesini, onaylanmasını, revize ve muhafaza edilmesini içeren esas ve usulleri düzenlemeyi amaçlar.

2. KAPSAM

Bu şartname, EGEBELGE' nin İlgili mesleğin ulusal yeterliliğine dayalı olarak sınav ve belgelendirme ile ilgili tüm süreçlerin, başvuru, başvuruların değerlendirilmesi, sınavlar, sınavların değerlendirilmesi ve belgelendirme kararına ilişkin metot ve mekanizmalara ait detayları kapsar.

3. SORUMLULAR

Personel Belgelendirme Müdürü
Kalite Yöneticisi
Sınav Yapıcılar
Karar Verici
Program Komitesi

4. TANIMLAR

5. UYGULAMA

5.1 Başvuru

Sınava başvuracak adayların PR08 BELGELENDİRME PROSEDÜRÜ içerisinde yer alan şekilde başvurularını tamamlamaları, sınav ücretinin yatırıldığını gösteren belge, adayın **Elektronik ve Elektrikli Ürünler Servisçisi Seviye – 4 (16UY0264-4)** Ulusal Yeterliliği' nde belirtilen yeterlilik sınavına giriş şartlarını taşıdığını gösteren evraklar ve FR.21 BAŞVURU FORMU nu ıslak imzalı olarak sınav tarihinden 3 iş günü önce EGEBELGE' ye iletmesi gerekmektedir. EGEBELGE sınav takvimini oluşturur ve internet sitesinde ilgililere ilan edilmesini sağlar. İlan edilmiş tarihte ve saatte sınav yerinde hazır bulunmayan adaylar sınava alınmaz. Bu sebeplerle sınava girmeyen adayların birinci sınav hakkı kullanılmış sayılır ve sınav ücret iadesi yapılmaz. Bir yıl içerisinde bir sınava girme hakkı daha mevcuttur.

5.2 Sınav Şartları

Sınavlar yazılı - uygulama olmak üzere 2 aşamada gerçekleştirilir. Sınavın PR08 BELGELENDİRME PROSEDÜRÜ' nde yer alan kurallarına uygun yürütülmesinden sınav yapıcı ve/veya gözetmen sorumludur. Sınavlar yönetmelik ve kalite güvencesi gereği MYK tarafından yayınlanmış olan ve TL.11 KAMERA KAYIT TALİMATI ile şartları belirlenmiş olan kurallara göre kayıt altına alınır.

Zorunlu Birimler:

16UY0264-4/A1 İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre ve Kalite
16UY0264-4/A2 Servise Hazırlık, Servis Sonu ve Yerinde Servis İşlemleri



ELEKTRONİK VE ELEKTRİKLİ ÜRÜNLER SERVİSÇİSİ BELGELENDİRME ŞARTNAMESİ

Seçmeli Birimler:

- 16UY0264-4/B1 Soğutucuların Servis İşlemleri
- 16UY0264-4/B2 Temizleyici ve Yıkayıcıların Servis İşlemleri
- 16UY0264-4/B3 Isıtıcı ve Pişiricilerin Servis İşlemleri
- 16UY0264-4/B4 Küçük Ev Aletleri ve Kişisel Bakım Cihazlarının Servis İşlemleri
- 16UY0264-4/B5 Klimaların Servis İşlemleri

5.2.1 (T1) Teorik Sınav

Teorik sınav TL.05 TEORİK SINAV TALİMATI' nda yer alan özellikleri taşıyan yerlerde ve ara verilmeksizin gerçekleştirilir. Sınav yerlerinin kontrolleri FR.76 TEORİK SINAV YERİ KONTROL FORMU' na göre yapılır. A1,A2, zorunlu yeterlilik birimlerinin;

A1 biriminden T1 adlı yazılı teorik bir sınav yapılır. Sınavlarda her bir soru için en az 2 dk. süre verilir ve A1 zorunlu yeterlilik biriminin T1 sınavında en az 20 adet soru sorulur. Sorular EGEBELGE soru bankasından rastlantısal olarak seçilip her bir soru eşit puan ağırlıktadır ve toplam değeri 100 puandır. Adayın yazılı teorik sınavlarda başarılı olabilmesi için A1 yeterlilik biriminin T1 sınavında 60 puan alması gerekir.

A2 biriminden T1 adlı yazılı teorik bir sınav yapılır. Sınavlarda her bir soru için en az 2 dk. süre verilir ve A1 zorunlu yeterlilik biriminin T1 sınavında en az 25 adet soru sorulur. Sorular EGEBELGE soru bankasından rastlantısal olarak seçilip her bir soru eşit puan ağırlıktadır ve toplam değeri 100 puandır. Adayın yazılı teorik sınavlarda başarılı olabilmesi için A1 yeterlilik biriminin T1 sınavında 60 puan alması gerekir.

B1,B2,B3,B4,B5 seçmeli yeterlilik birimlerinden;

B1,B2,B3,B4,B5 birimlerinden teorik bir sınav yapılır. Sınavlarda her bir soru için en az 2 dk. süre verilir ve B1,B2,B3,B4,B5 seçmeli yeterlilik biriminden sınav da en az 10 adet soru sorulur. Sorular EGEBELGE soru bankasından rastlantısal olarak seçilip her bir soru eşit puan ağırlıktadır ve toplam değeri 100 puandır. Adayın yazılı teorik sınavlarda başarılı olabilmesi için B1,B2,B3,B4,B5 yeterlilik biriminin T1 sınavında 70 puan alması gerekir.

Teorik sınav dosyası FR.72 ZARF TESLİM TUTANAĞI ile kalite yöneticisine teslim edilir.

5.2.2 (P1) Performansa Dayalı Sınav

Uygulama sınavları; ulusal yeterlilik kriterlerine uygun olarak seçilmiş olan ve TL.04 PERFORMANS SINAV TALİMATI' nda yer alan özellikleri taşıyan yerlerde gerçekleştirilir. Sınav yerlerinin kontrolleri FR.27-65 ELEKTRONİK VE ELEKTRİKLİ ÜRÜNLER SERVİSÇİSİ SINAV YERİ KONTROL FORMU ile yapılır. Adaylar Elektronik ve Elektrikli Ürünler Servisçisi Ulusal Yeterliliği' nde belirtilen A2, zorunlu yeterlilik biriminden LS.89 ELEKTRONİK VE ELEKTRİKLİ ÜRÜNLER SERVİSÇİSİ A2 BİRİMİ SERVİS HAZIRLIK, SERVİS SONU VE YERİNDE SERVİS İŞLEMLERİ SINAV KONTROL LİSTESİ-Rev00 ve B1 seçmeli biriminden LS.90 ELEKTRONİK VE ELEKTRİKLİ ÜRÜNLER SERVİSÇİSİ B1 BİRİMİ SOĞUTUCULARIN SERVİS İŞLEMLERİ PERFORMANS SINAV KONTROL LİSTESİ-Rev00, B2 seçmeli biriminden LS.91 ELEKTRONİK VE ELEKTRİKLİ ÜRÜNLER SERVİSÇİSİ B2 BİRİMİ TEMİZLEYİCİ VE YIKAYICILARIN SERVİS İŞLEMLERİ PERFORMANS SINAV KONTROL LİSTESİ-Rev00, B3 seçmeli biriminden LS.92 ELEKTRONİK VE ELEKTRİKLİ ÜRÜNLER SERVİSÇİSİ B3 BİRİMİ ISITICI VE PİŞİRİCİLERİN SERVİS



ELEKTRONİK VE ELEKTRİKLİ ÜRÜNLER SERVİSÇİSİ BELGELENDİRME ŞARTNAMESİ

İŞLEMLERİ PERFORMANS SINAV KONTROL LİSTESİ-Rev00, B4 seçmeli biriminden LS.93 ELEKTRONİK VE ELEKTRİKLİ ÜRÜNLER SERVİSÇİSİ B4 BİRİMİ KÜÇÜK EV ALETLERİ VE KİŞİSEL BAKIM CİHAZLARININ SERVİS

İŞLEMLERİ PERFORMANS SINAV KONTROL LİSTESİ-Rev00, B5 seçmeli birimleri LS.94 ELEKTRONİK VE ELEKTRİKLİ ÜRÜNLER SERVİSÇİSİ B5 BİRİMİ

KLİMALARIN SERVİS İŞLEMLERİ PERFORMANS SINAV KONTROL LİSTESİ-

REV00 ne göre değerlendirilirler. Adayın sınavlarda başarılı olabilmesi için 100 puan

üzerinden A2 zorunlu yeterlilik biriminden, B1,B2,B3,B4,B5 seçmeli birimlerinden en az 80 puan alması gerekmektedir. Adayın sınavlarda yapılacak işlem için verilen süreyi aşmaması gerekir.

Performans sınav dosyası FR.72 ZARF TESLİM TUTANAĞI- REV02 ile kalite yöneticisine teslim edilir.

5.3 Teorik Sınav Kuralları

Tüm yazılı sınav kuralları TL.05 TEORİK SINAV TALİMATI' nda ayrıntılı olarak yer almaktadır.

5.4. Performans Sınav Kuralları

Tüm performans sınav kuralları TL.04 PERFORMANS SINAV TALİMATI' nda ayrıntılı olarak yer almaktadır.

5.5 Sınavların Değerlendirilmesi/Belgelendirme Kararının Verilmesi

Sınavlar PR.08 PERSONEL BELGELENDİRME PROSEDÜRÜ' nde yer alan süreçlere uygun olarak değerlendirilmekte olup belgelendirme kararı FR.23 BELGELENDİRME KARAR FORMU ile verilmektedir.

5.6 Sınav Sonuçlarının İlanı Ve Belgelerin Teslimi

Adayların sınav sonuçları EGEBELGE tarafından ilgililere bildirilir ve/veya Web sitesinde yayınlanır. PR.10 PERSONEL BELGELENDİRME PROSEDÜRÜ' nde belirtilen şekilde MYK tarafından basılan belgeler EGEBELGE tarafından adaylara gönderilir.

5.7 Yeniden Belgelendirme

Mesleki Yeterlilik Kurumu tarafından yayınlanan; Geçerlilik Süresi Dolan Myk Mesleki Yeterlilik Belgelerinin Yenilenmesi Faaliyetlerine İlişkin Usul Esaslar' a göre; PR.10 PERSONEL BELGELENDİRME PROSEDÜRÜ' nde yer alan süreçlere uygun olarak gerçekleştirilir.

5.8 Belge İptali, Talimata Aykırı Hareket

Belgeli kişinin Başvuru Formundaki beyanı, bu programda belirtilen kurallar ve EGEBELGE TL.03 BELGENİN DÜZENLENMESİ, KULLANIMI VE İPTALİ TALİMATI' na aykırı bir davranışın tespiti halinde, belge iptal edilir. Belgesi iptal edilen kişi belgenin aslını EGEBELGE' ye iade etmekle yükümlüdür.

6. REFERANSLAR



**ELEKTRONİK VE ELEKTRİKLİ
ÜRÜNLER SERVİSÇİSİ
BELGELENDİRME ŞARTNAMESİ**

16UY0264-4 ELEKTRONİK VE ELEKTRİKLİ ÜRÜNLER SERVİSÇİSİ SEVİYE – 4
ULUSAL YETERLİLİĞİ
PR.10 PERSONEL BELGELENDİRME PROSEDÜRÜ
TL.05 TEORİK SINAV TALİMATI
TL.04 PERFORMANS SINAV TALİMATI
TL.11 KAMERA KAYIT TALİMATI
TL.03 BELGENİN DÜZENLENMESİ, KULLANIMI VE İPTALİ TALİMATI